

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТ  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "УльтраЛіній"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02154, місто Київ вул. Ентузіастів, 11. <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37258547
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОТФІР
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за яку за КОДУ*

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі за яку (ІОБЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги фіксованого телефонного зв'язку:					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі міського телефонного зв'язку, виконаних за нормований час	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормований час	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповідей до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЕР)	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) зв'язку:					

0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток надоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернет:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	65,00	95,00	65,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1,00	0,48	1,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90,00	99,00	90,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10,00	1,00	10,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	0	0	0

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	Інженерний відділ	2000	3000 №1 від 17.01.2020	4000 2019
1001				
1002				
1003				
1004				
1005				
1006				
1007				
1008				
1009				
1010				
1011				
1012				
1013				
1014				
1015				
1016				
1017				
1018				
1019				
1020				
1021				
1022				
1023				
1024				
1025				
1026				
1027				
1028				
1029				
1030				

1031					
1032					
1033					
1034					
1035					
1036					
1037					
1038					
1039					
1040					
1041					
1042					
1043					
1044					
1045					
1046					
1047					
1048					
1049					
1050					

\* Тільки для підприємств державного сектору

\*\* При первинному заповненні форми інформувати про заповненість

\*\*\* Рівні показувачів (параметрів) якості, які були встановлені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друквані періодичні видання, в якому організатора інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднюється інформація про якість послуг:

www.it-ovg



*(Handwritten signature)*

Сиволаз Андрій Михайлович  
(П.І.Б.)

Виконавець  
(підпис)

Сиволаз Андрій Михайлович  
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:  
телефон:  
факс:

ukrtelecom@it-ovg  
(067)276-00-18  
\_\_\_\_\_

Примітка: