

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - НКРЗ	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЗТТТ
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "ТЕЛЕКСЕРВІТ"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 02093, місто Київ вул. Поліська, 12. (політичний індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/філи)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 37258531
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФР
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор за коду *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рачка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, визначений НКРЗ для оприлюднення	який	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі за яку (ЦОВВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
0300	Підступтя фіксованого телефонного за яку:		1000	2000	3000	4000	5000
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевого телефонного за яку, виконаних за нормованим час	%	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0302	Відсоток справних таксофонів	%	%	не менше 90	0,00	0,00	0,00
0303	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	%	не менше 65	0,00	0,00	0,00
0304	Відсоток рахунків, на які були отримані завершення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0305	Відсоток неуспішних викликів для міжміських викликів	%	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0306	Відсоток неуспішних викликів для міських викликів	%	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0307	Відсоток викликів, які відповідають нормам за часом відповіді до системи інформаційно-довідкового обслуговування (СІДО) оператора.	%	%	не менше 95	0,00	0,00	0,00
0308	Відсоток неуспішних викликів для місцевих викликів до служб екстреної допомоги (СЄД)	%	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0309	Відсоток з'явлень, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації, для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	%	не менше 85	0,00	0,00	0,00
0400	Послуги рухомого (мобільного) за яку:						

0401	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0,00	0,00	0,00
0402	Відсоток неуспішних викликів для національних викликів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0403	Коефіцієнт недоступності мережі	%	не більше 0,05	0,00	0,00	0,00
0404	Відсоток встановлених з'єднань, які закінчилися передчасним роз'єднанням не за ініціативою абонента для національних з'єднань	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0405	Відсоток з'єднань, що відповідають нормам за якістю передачі мовної інформації. Для методів оцінки за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови	%	не менше 70	0,00	0,00	0,00
0406	Середня швидкість передавання даних (для HTTP)	Mbit/s	Не встановлено	0	0	0
0407	Відсоток недоставлених текстових повідомлень SMS	%	не більше 5	0,00	0,00	0,00
0408	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі з комутацією пакетів	%	не більше 10	0,00	0,00	0,00
0500	Послуги з доступу до Інтернету:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	65,00	95,00	65,00
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1,00	0,48	1,00
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	90,00	99,00	90,00
0504	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	10,00	1,00	10,00
0505	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	мс	Не встановлено	0	0	0

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання аттестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1001 Інженерний відділ	2000	3000 №1 від 16.01.2020	4000 2019
1002				
1003				
1004				
1005				
1006				
1007				
1008				
1009				
1010				
1011				
1012				
1013				
1014				
1015				
1016				
1017				
1018				
1019				
1020				
1021				
1022				
1023				
1024				
1025				
1026				
1027				
1028				
1029				
1030				

1031				
1032				
1033				
1034				
1035				
1036				
1037				
1038				
1039				
1040				
1041				
1042				
1043				
1044				
1045				
1046				
1047				
1048				
1049				
1050				

* Тільки для підприємств державного сектора
 ** При первинному затоваренні форми інформація не затоварюється
 *** Рівні показники (параметрів) якості, які були визначені під час провадження випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднено інформацію про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.ukcom.gov.ua



Керівник _____ М.П. _____ **Рабішко Олексій Валентинович** (П.І.Б.)

Виконавець _____ (підпис) _____ **Рабішко Олексій Валентинович** (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: televesvit@k-tv.org
 телефон: (093) 103-65-39
 факс: _____