

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР  
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

\_\_\_\_\_, надалі за текстом «Підприємство», \_\_\_\_\_ що здійснює діяльність під торгівельними марками \_\_\_\_\_, опублікує даний Публічний Договір про надання послуг (надалі за текстом «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб в розуміння ст. 633 Цивільного Кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У відповідності до умов договору Абонент замовляє і оплачує, а Підприємство забезпечує йому доступ до телекомунікаційної мережі шляхом організації підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі.

1.2. Абонент замовляє і оплачує, а Підприємство надає йому послуги з можливості доступу до перегляду обраних пакетів телеканалів. Вказані послуги надаються лише за умови надання Абоненту доступу до телекомунікаційної мережі.

1.3. Види Послуг, до яких забезпечується Абонентові доступ, обираються Абонентом та визначаються в Заяві.

1.4. В разі необхідності додаткового обладнання для отримання послуг, обраних Абонентом, Підприємство надає його на умовах, визначених додатком до цього договору.

1.5. Порядок та умови замовлення та отримання Абонентом Послуг, надання їх Підприємством встановлюються «Правилами надання доступу до послуг багатоканальної мережі» (надалі «Правила»), даним договором і законодавством України.

1.6. Укладаючи даний договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Абонентом Правил, положень договору та додатків до нього, затверджених Підприємством та оприлюднених на сайті в мережі Інтернет за адресою: \_\_\_\_\_ або в абонентському відділі Підприємства

2. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. ПІДПРИЄМСТВО ЗOBOB'ЯЗАНЕ:

2.1.1. Після прийняття заяви надавати абоненту доступ до телекомунікаційної мережі та обраних послуг.

2.1.2. Приймати заявки від Абонента на усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та усувати пошкодження телекомунікаційної мережі протягом трьох робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення, про що абонент інформується).

2.1.3. Інформувати Абонента про внесення змін в надання послуг, тарифи, абонентську плату, пакети телеканалів шляхом, передбаченим діючим законодавством та «Правилами».

2.1.4. Абонент доручає Підприємству, а Підприємство покладає на себе обов'язок вести облік наданих послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

2.1.5. У випадку, якщо абонентом несплачені рахунки за два місяці, підприємство має право відключити абонентське відгалуження від телекомунікаційної мережі, завчасно попередивши Абонента.

2.1.6. Забезпечити розсилку (можливість формування) Абоненту Рахунку на сплату платежів за послуги Підприємства, в якому наведені платіжні реквізити банку ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (номер транзитного рахунку, код та найменування банку), а також призначення платежу, які Абонент може використати для здійснення переказу на транзитний рахунок, відкритий у ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», з метою подальшого переказу на рахунок Підприємства.

2.2. АBOHЕHТ ЗOBOB'ЯЗАНИЙ:

2.2.1. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені «Правилами» та даним договором.

2.2.2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати підприємству абонентську плату та плату за отримані

додаткові послуги.

2.2.3.Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих послуг.

2.2.4.Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

2.2.5.Не втручатися до будь-якого обладнання телекомунікаційної мережі. Не здійснювати без згоди Підприємства підключення до телекомунікаційної мережі додаткового обладнання, не передбаченого цим договором;

2.2.6.Надати дозвіл на доступ працівникам підприємства до допоміжних приміщень, підвалів, даху, сходових клітин, вестибюлів, перехідних шлюзів, поза квартирних коридорів, комунікаційних каналів, ніш та інших приміщень, а також споруд будинку, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, що розташовані у житловому будинку та надає дозвіл на використання вищевказаних приміщень з метою надання телекомунікаційних послуг.

2.2.7.Забезпечити уповноваженим представникам підприємства вільний доступ до будинкової розподільчої мережі для її обстеження, ремонту і технічного обслуговування та, в разі необхідності, до абонентського відгалуження.

2.2.8. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору

2.2.9. Перед черговою оплатою Послуг, Додаткових послуг та Пакетів Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання і вартістю. Фактом оплати Послуг, Додаткових послуг та Пакетів Абонент підтверджує, що ознайомився з чинними Тарифами, переліком телепрограм, що входять до певного Пакета, і дає свою згоду на зміни та подальше підтримання договірних відносин із Підприємством та отримання Послуг, Додаткових послуг та Пакетів на умовах, встановлених Підприємством і які є чинними на момент оплати.

### 3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Абонент, акцептуючи (приймаючи) даний договір має надати персональні данні, що посвідчують особу (паспорт), після чого Підприємство реєструє абонента.

Для фізичних осіб свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є оплата Підприємству Послуг та подальше їх використання. З моменту оплати Послуг фізична особа автоматично приймає умови цього Договору та Правил. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору.

3.2. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується Абонент.

3.3. Підприємство на письмову вимогу Абонента надає йому завірену паперову копію Договору.

3.4. Акцептуванням даного Договору Абонент підтверджує отримання ним Тарифів та ознайомлення з Правилами користування послугами та Переліком телепрограм.

3.5. Акцептуванням даного Договору, Абонент свідомо та беззастережно погоджується з тим, що є він (вона) кінцевим споживачем та при отриманні Послуг не має права демонстрування, ретрансляції прийнятих каналів і телевізійних програм за межами місця надання послуги та/або неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, неправомірно здійснювати їх відтворення та/або публічний показ, а також використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам за іншою адресою, ніж та, що зазначена у Заяві про приєднання до умов Договору. У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі.

3.6. Подальше користування послугами Підприємства та оплата Абонентом абонентської плати за Послуги, після інформування змін до даних «Правил», тарифів підприємства, змін переліку телеканалів в пакетах, змін характеристик програмної послуги, змін плану частотного розміщення телеканалів в телекомунікаційній мережі та інші зміни є фактичним підтвердженням, згодою та прийняттям Абонентом відповідних змін.

### 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Послуги, які надаються Підприємством, оплачуються за тарифами, затвердженими Підприємством на підставі виставлених рахунків. Нарахування абонентської плати здійснюється з моменту надання послуг Підприємством.

4.2. У випадку, якщо Абонент не отримав рахунок Підприємства, Абонент повинен повідомити про це Підприємство та отримати відповідний рахунок в абонентському відділі Підприємства.

4.3. Розрахунки за послуги проводяться Абонентом щомісячно протягом десяти днів з дня одержання рахунку, але не пізніше 15-го числа місяця, за який надаються послуги.

4.4. В випадку підвищення тарифу абонентської плати, оплата послуг здійснюється за новими тарифами без укладання додаткової угоди. Підвищення абонентської плати та вартості додаткових послуг не розповсюджується на Абонента, який сплатив за послуги наперед до підвищення тарифів, протягом сплаченого наперед періоду. В такому випадку Абонент зобов'язаний звернутися до абонентського відділу Підприємства з заявою про зарахування сплачених коштів, в якості передоплати за Послуги.

4.5. В разі тимчасового призупинення користування послугами Підприємства по заяві Абонента, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування послугами Підприємства здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі заяви Абонента про відновлення користування послугами Підприємства, за умови відсутності у такого Абонента заборгованості за користування послугами Підприємства.

4.6. У випадку наявності у Абонента будь-яких претензій щодо не отримання оплаченої ним послуги за цим договором, в т.ч. у випадку, коли це пов'язано з надходженням до ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» від фінансової установи, через яку Абонент ініціював переказ коштів, платежу з помилковими реквізитами, звертатися виключно до Підприємства.

## 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

5.1. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про його персональні дані (прізвище, ім'я, по батькові, адреса надання послуги, адреса електронної пошти, номер телефону домашнього та мобільного, серія, номер паспорту, ким та коли виданий) буде внесена до бази даних Підприємства. Уклавши Договір Абонент вважається таким, що повідомлений про включення своїх вищевказаних персональних даних до бази даних Підприємства. Абонент погоджується з тим, що надає Підприємству право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що ця інформація може бути передана без письмового повідомлення Абонента для: обліку Абонентів, обліку наданих їм послуг, а також розрахунків з Абонентами; розсилання Абонентам рахунків, повідомлень, тощо.

5.2. Сторони визнають, що з моменту укладення Сторонами цього договору «Правила» стають невід'ємною складовою частиною цього договору, а їх положення є обов'язковими для Підприємства та Абонента.

5.3. Абонент не має права, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або Абонентське відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

5.4. Підприємство має право змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм, з урахуванням вимог даного Договору, Правил та чинного законодавства.

5.5. Підприємство має право змінювати план частотного розміщення телепрограм в телекомунікаційній мережі.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором Підприємство та Абонент несуть відповідальність у відповідності до умов цього договору та законодавства України.

6.2. Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом за неякісне надання послуг у випадках: пошкодження абонентського відгалуження; пошкодження телеприймача Абонента; неякісної ретрансляції під час прийому телевізійного сигналу, що виникли з вини телевізійного передавального центру, супутників зв'язку або негативного впливу передавальних (випромінюючих) пристроїв; інших обставин, на які Підприємство не має можливості впливати.

6.3. Відповідальність підприємства за надання доступу до послуг телекомунікаційної мережі обмежується точкою підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі. Все інше обладнання (абонентське відгалуження, телеприймач, і т.і.) не відносяться до зони відповідальності

підприємства.

6.4. У разі самостійного підключення абонента до телекомунікаційної мережі підприємства, абонент притягується до адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства, згідно зі ст. 145 КпАП, ст. 1481 КпАП, ст. 361-1 ККУ.

## 7. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Цей договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до 31 грудня 2018р.

7.2. У випадку, якщо за 30 (тридцять) днів до дати закінчення дії Договору, жодна зі Сторін не виявила бажання його припинити, Договір вважається подовженим на кожен наступний календарний рік.

7.3. У разі дострокового розірвання Договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити за отримані послуги до дня його розірвання.

## 8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА

8.1. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Підприємству на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Підприємству в результаті надання послуг на умовах публічного договору.

8.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Підприємством, будь-якою особою, пов'язаною з Підприємством, з метою ведення бази персональних даних.

8.3. Абонент погоджується, що Підприємство не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Підприємством у рамках договірних відносин.

8.4. Абонент дає свою згоду та надає Підприємству право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Підприємством третім особам для:

8.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

8.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Підприємства;

8.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг та додаткових послуг Підприємства;

8.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Підприємством;

8.4.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

8.5. Абонент погоджується з тим, що Підприємство має право обробляти його персональні дані навіть після розірвання Договору. Знищення персональних даних Абонента, проводиться тільки за його письмовою заявою.

8.6. Підприємство забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

## 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Даний договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

9.2. Усі питання, не врегульовані дійсним договором, регулюються «Правилами» та чинним законодавством України.

9.3. Усі додатки до даного договору є його невід'ємною частиною.

9.4. Уклавши цей договір його сторони дійшли згоди, що здійснюючи оплату послуг Підприємства шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок в ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», що наведений в Рахунку на оплату послуг Підприємства, Абонент приймає (акцептує) пропозицію ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (оферту), що розміщена на його веб-сайті <http://www.fbank.com.ua/index.php?p=211> в мережі Інтернет, прийняти перераховані Абонентом кошти на транзитний рахунок та здійснити переказ належної Абоненту суми платежу з транзитного рахунку на користь Підприємства в порядку, передбаченому офертою ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ».

10. РЕКВІЗИТИ ПІДПРИЄМСТВА

р/р \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ МФО \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Свідоцтво пл. ПДВ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ІПН \_\_\_\_\_

Юридична адреса: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_